

お客様各位

ご予約の時間変更・キャンセル等の取り扱いについて

いつもトレーナールーム天神をご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、当院では施術のご予約について、**お客様都合によるご予約された施術開始時刻の24時間以内の時間変更・キャンセルや大幅な遅刻等が発生した場合、ご予約された施術コース相当分の施術代金（キャンセル料）をご請求**させて頂く事になりましたので予めご了承承願います。

尚、大幅な遅刻の場合は施術対応時間を短く調整（予約された施術コースの終了時刻まで）させて頂きますが、**ご請求は本来の施術代金とさせて頂きます。**

当院では、お客様からご予約を頂くと当然のことながら、当該時間に施術担当するスタッフ並びに治療スペース（ベッド）を空けて、お客様をお待ちしております。また、同時間帯に施術を希望される他のお客様をお断りし、空いている時間への誘導を図っております。

従って、時間変更（遅刻含む）やキャンセル（すっぽかし）等が発生すると、大きな損害が発生し、他のお客様にも大変ご迷惑をお掛けする事となります。

お客様のご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

有限会社 サポート
トレーナールーム天神
代表 突田尚男